

5 10

Kasko

Nuovi piani di manutenzione **Beretta Service**:
fino a 10 anni di tranquillità garantita.



Se fosse una **caldaia Beretta**
sarebbe ancora in garanzia

Condizioni generali del servizio

- 1 Beretta propone sui propri prodotti il servizio **“5 Anni Formula KASKO”** e **“10 Anni Formula KASKO Gold”**, alle medesime condizioni generali di garanzia riportate sul “Manuale Utente” acorredo dell’apparecchio, sul modulo “Garanzia convenzionale” rilasciato dal Centro Assistenza Autorizzato Beretta (di seguito **CAT**) al momento della **verifica iniziale ed avvio della garanzia convenzionale**, e sul sito Internet www.berettaclima.it. Se ne confermano, quindi, tutti i contenuti, ivi comprese le limitazioni descritte. In particolare KASKO 5 e KASKO 10 Gold costituiscono un’estensione rispettivamente di 3 e 8 anni della garanzia convenzionale standard di 2 anni che Beretta offre ai propri Clienti.
- 2 Il servizio viene attivato solo ed **esclusivamente** al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:
 - 2.1 L’Utente effettui un versamento di € 73 per KASKO 5 e € 198 per KASKO 10 Gold entro 30 giorni dall’installazione o dalla data verifica iniziale e avvio della garanzia convenzionale a favore di RIELLO S.p.a. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR), mediante versamento su ccp 38126298 intestato a Riello S.p.a. (di cui Beretta è una divisione ed un marchio).
In alternativa, solo relativamente alla formula KASKO 10 Gold, al versamento con bollettino di conto corrente postale, viene offerto il servizio di rateizzazione tramite finanziaria in 24 rate mensili, per cui la validità dell’estensione della garanzia del contratto è da ritenersi sottoposta ad approvazione della finanziaria.
 - 2.2 L’Utente inoltre sottoscriva col **CAT Beretta** un Piano di Manutenzione Beretta della durata di 2anni, tipo COMFORT o SUPERIORE e si impegni a rinnovarlo per tutta la durata del servizio (rispettivamente 5 o 10 anni), pena la decadenza della copertura di garanzia. Tale sottoscrizione costituisce condizione imprescindibile per l’avvio delle formule KASKO 5 e KASKO 10 Gold. Si precisa che l’attivazione del piano START non è compatibile con l’avvio delle formule KASKO 5 e KASKO 10 Gold.
- 3 Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell’adesione al Piano di Manutenzione e dei relativi pagamenti a Beretta, alla finanziaria o al **CAT**, farà decadere il diritto al servizio KASKO 5 – KASKO 10 Gold. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all’Utente per questa eventualità.

Modalità di attivazione

- 1 L’Utente richiede al **CAT** l’effettuazione della **verifica iniziale gratuita ed avvio della garanzia convenzionale** che viene registrata tramite il modulo “Garanzia convenzionale”.
- 2 In caso di adesione ad una delle proposte del servizio Beretta KASKO 5 o KASKO 10 Gold, l’Utente è tenuto a pagare entro 30 giorni dalla data verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale la quota di € 73 (se la formula scelta è KASKO 5) o € 198 (se la formula scelta è KASKO 10 Gold) a mezzo allegato bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta.

Sul bollettino di ccp dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell’Utente e P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
 - indirizzo completo
 - matricola caldaia
 - **data dell’installazione o della verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale**
- In caso venga prescelta la formula con pagamento rateizzato (esclusivamente prevista per la formula KASKO 10 Gold) con l’ausilio del **CAT** dovrà essere compilato in ogni sua parte il prospetto di richiesta, spedito a **Beretta** che entro 20 giorni farà conoscere l’esito e la sua accettazione, recapitando al Cliente la modulistica con cui compiere i pagamenti.
- 3 È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, facendo immediatamente decadere il diritto al servizio KASKO 5 E KASKO 10 Gold.
 - 4 Il **CAT** sottoporrà e farà sottoscrivere all’Utente un Piano di Manutenzione Beretta della durata di due anni, tacitamente rinnovato allo scadere del primo biennio per ulteriori due anni e così via fino al raggiungimento della scadenza della formula prescelta (5 o 10 anni).
 - 5 Il Piano di Manutenzione comprende:
 - tutte le operazioni di manutenzione previste dal Costruttore, riportate nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio
 - tutte le operazioni di Legge disposte dai DPR 412/93-551/99 - D.L. 192/05 D.L.311/05 e successive modifiche
 - tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto
 - la manodopera relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto
 - una serie di servizi aggiuntivi previsti dal Piano di Manutenzione Beretta, meglio illustrati dal CAT all’atto della stipula del contratto
 - viene compresa nel prezzo la verifica dei prodotti della combustione iniziale ad opera del **CAT Beretta**.
 - 6 Il piano di manutenzione esclude, e pertanto non copre, danni o difetti ascrivibili a quanto previsto all’interno dei piani di manutenzione.
 - 7 L’Utente, effettuato il versamento, ne tratterà ricevuta e l’allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione stipulato, per mostrarla al **CAT** in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura.
 - 8 Il Servizio Assistenza Rete Italia provvederà a registrare l’attestazione del versamento. Sarà compito dell’Utente verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta e dai DPR 412/93, 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/05 e successive modifiche e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta da Beretta, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

5 O 10 ANNI DI TRANQUILLITÀ, SCEGLI TU...

Il **CAT** è supportato da Beretta il che assicura la qualità del servizio e quindi ti offre:

- Sicurezza: un periodico controllo rende la caldaia sicura ed affidabile
- Serietà: tariffe chiare e senza sorprese
- Durata: i periodici controlli assicurano longevità alla tua caldaia
- Risparmio: Ridotti consumi grazie all'efficienza
- Tranquillità: Nessuna spesa aggiuntiva: ricambi, manodopera e trasporti sono compresi
- Ufficialità: Ricambi originali e controllati come prescritti dal costruttore che ne garantisce il funzionamento.
- Rispetto delle norme sulla sicurezza: Effettuazione di tutte le operazioni previste per legge (DPR 412/93, 551 /99 - D.L. 192/05 D.L.311/05 e successive modifiche).

COME OTTENERE IL SERVIZIO KASKO 5 E KASKO 10 GOLD

Il servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dall'installazione o dalla data di verifica e avvio della garanzia convenzionale della nuova caldaia, verseranno a mezzo bollettino postale la somma di € 73 per KASKO 5 o di € 198 per KASKO 10 Gold. Per quest'ultima formula è possibile richiedere il pagamento rateizzato in 24 rate mensili tramite finanziaria; in questo caso l'attivazione di KASKO 10 è sottomessa all'approvazione da parte della finanziaria. Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/05 e successive modifiche - e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un CAT Beretta.

PER SAPERNE DI PIÙ

Il **CAT Beretta** sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di KASKO 5 e KASKO 10 Gold. Per ulteriori informazioni sul servizio Beretta chiama il nostro servizio Clienti, oppure visita il nostro sito www.berettaclima.it.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

Via Risorgimento, 23 A
23900 - Lecco
Servizio clienti: 199 133 131*



Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e giorni festivi il costo è di 0,06 € min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato.